

**Smlouva o poskytnutí služby sociální péče ve Středisku sociálních služeb města
Frýdlant nad Ostravicí, soc. služba – odlehčovací služba č. /202_/OS
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

- 1) Pan (paní)
nar.
bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „**Uživatel**“

a

- 2) Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, **soc. služba
Odlehčovací služba**, IČ 00847020
se sídlem Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
zastoupené jejím ředitelem Ing. Jiřím Hořínkem

v textu této smlouvy dále jen „**Poskytovatel**“

I.

Předmět

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu odlehčovací služba ve smyslu ustanovení § 44 a souvisejících ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích právních předpisů, poskytovatelem uživateli.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Uživateli může být služba poskytnuta po dobu, kdy není možno o něj pečovat v domácím prostředí, zpravidla minimálně 14 dnů a maximálně po dobu 3 měsíců nepřetržitě.
- (2) Základní rozsah péče je dán touto smlouvou. Podrobný rozsah a průběh péče bude určen v plánu péče a individuálním plánu, který bude sestaven nejpozději do 3 dnů od nástupu.
- (3) Smlouva je uzavřena podle individuálních potřeb Uživatele a možností zařízení a vychází z jednání se zájemcem, které předcházelo podpisu této smlouvy.
- (4) Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat základní činnosti při poskytování sociální služby v rozsahu těchto úkonů:

II.I.

Ubytování

(1) Uživateli se poskytuje ubytování v jednolůžkovém pokoji, který je vybaven lůžkem, včetně lůžkovin, nočním stolem, šatní skříní, stolem, židlemi, televizí, lednicí.

(2) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat volně přístupné společné prostory.

(3) V ceně ubytování jsou zahrnuty náklady na topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid společných prostor, úklid pronajatých prostor (viz. odst. 1), praní ložního a osobního prádla, drobné opravy ložního a osobního prádla, dalšího ošacení a žehlení.

(4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.

(5) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně. Uživatel se řídí po dobu svého pobytu „Domácím řádem“ Střediska. V případě jakéhokoli prokázaného poškození nebo ztráty majetku poskytovatele, je uživatel, který škodu způsobil, povinen způsobenou škodu poskytovateli nahradit.

(6) Uživatel souhlasí s tím, aby byl z provozních důvodů (malování, stavební úpravy, technická porucha...) na nezbytně nutnou dobu ubytován na jiném pokoji než je uvedeno v odst. 1.

(7) Uživatel je povinen umožnit vstup do pokoje pověřeným zaměstnancům poskytovatele, ale i cizím osobám, jejichž přítomnost je nutná z důvodu zajištění ochrany zdraví, hygieny a bezpečnosti jeho samého a jeho spolubydlících. Uživatel je povinen umožnit vstup do pokoje pověřeným zaměstnancům poskytovatele i v době své nepřítomnosti, a to v případech havárií a nutné údržby zařízení pokoje (viz. Pravidla pro dodržování ochrany nedotknutelnosti obydlí uživatelů).

(8) Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

(a) Uživatel má zajištěn:

- běžný úklid, úklid osobních věcí zvládá sám
- běžný úklid a pomoc při úklidu svých osobních věcí
- pomoc při péči o lůžko (převlékání lůžkovin, ustlání)

(b) Uživatel si přeje

- přepírat drobné prádlo sám/a a nežádá žehlení ani drobné opravy prádla
- přeje prát osobní a ložní prádlo v prádelně zařízení, včetně jeho žehlení a drobných oprav

II.II.

Stravování

(1) Uživatel odebírá celodenní racionální/diabetickou stravu, v rozsahu 4/5 jídel denně, včetně zajištění pitného režimu.

(2) Výběr stravy probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Doba výdeje stravy je určena v domácím řádu. Stravování probíhá v jídelně nebo na pokoji uživatele.

(3) V případě potřeby Poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu Uživatele a podle dohody.

(4) Podrobnosti o poskytování stravy, zejména způsob podávání stravy a místo stravování jsou obsaženy v individuálním plánu Uživatele.

Nebo (1) Uživatel si zajišťuje stravu sám.

II.III.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

II.IV.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

II.V.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

II.VI.

Sociálně terapeutické činnosti

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, včetně volnočasových aktivit.

II.VII.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

II.VIII.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- podpora při zajištění chodu dočasné domácnosti (v rámci pokoje).

II.IX.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

II.X.

Fakultativní služby

Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní služby další činnosti (viz. Směrnice Čerpání fakultativních sužeb a jejich úhrada).

III.

Specifická ujednání

Cíl

- (1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.
- (2) Uživatel si při nástupu vymezil prvotní cíl, a to:
- (3) Další osobní cíle uživatele budou předmětem individuálního plánování, které s ním bude v průběhu pobytu realizováno.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, ul. Padlých hrdinů č. p. 312, v nepřetržitém provozu.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce **275,00 Kč** denně a úhradu za stravu v částce **245,00 Kč** denně, úhradu za poskytovanou péči v částce **135,00 Kč/hod.**
- (2) Činnosti sjednané jako fakultativní, pokud jsou poskytovány, se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních pravidel (viz. Směrnice Čerpání fakultativních sužeb a jejich úhrada).

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Uživatel se zavazuje a je povinen platit plné úhrady za veškeré služby.

(2) Úhrady za pobyt a stravu budou hrazeny předem. V den nástupu bude v hotovosti uhrazen první kalendářní měsíc pobytu. V případě pobytu delšího než jeden kalendářní měsíc bude další platba za pobyt a stravu provedena do 5. pracovního dne daného měsíce.

Nebo v případě doby pobytu kratší než 1 měsíc (2) Úhrady za pobyt a stravu budou hrazeny předem. V den nástupu bude v hotovosti uhrazena úhrada za pobyt a stravu za celou dobu pobytu.

(3) Vyúčtování skutečně odebraných služeb za poskytnutou péči bude provedeno nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány a na základě předloženého vyúčtování budou uživatelem v tento den uhrazeny v hotovosti.

(4) Jedná-li se o pobyt kratší než jeden měsíc, bude platba nákladů za poskytnutou péči provedena v hotovosti v den ukončení pobytu po předložení vyúčtování.

(4) Platby za pobyt, stravu a poskytnutou péči se hradí v pokladně poskytovatele.

(5) Uživatel je povinen si zajistit a přinést dostatečný počet inkontinenčních pomůcek, léků, dle předpisu jeho ošetřujícího lékaře, včetně jejich rozpisu, prostředků pro provedení hygieny a jiných prostředků osobní potřeby, jež bude při dočasném pobytu potřebovat.

(6) Uživatel si je vědom, že za hotovost a cenné věci uložené na svém pokoji Poskytovatel neručí.

(7) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se zákazem kouření v budově s výjimkou k tomu vyhrazených prostor a zavazuje se toto pravidlo respektovat.

(8) Poskytovatel má povinnost přijmout, evidovat a vyřídit jakoukoliv stížnost uživatele na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb včetně stížností anonymních.

(9) Poskytovatel má právo omezit přechodně návštěvy osob přicházejících za uživatelem, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody, nebo jiné závažné důvody.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s vnitřními pravidly Střediska sociálních služeb „Domácím řádem“, „Pravidly pro podávání stížnosti“, „Pravidly pro řešení nouzové a havarijní situace“, „Směrnice „O úhradách za pobyt, stravu a služby“, „Čerpání fakultativních služeb a jejich úhrada“ - tato pravidla mu byla předána v písemné podobě. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatel může Smlouvu vypovědět a pobyt předčasně ukončit bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 dny.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje:
nezaplacení úhrady za pobyt, stravu a služby v souladu se směrnicí ředitele „O úhradách za pobyt, stravu a služby“ v platném znění v daném období (měsíc).
- b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel (Domácí řád – např. kouření mimo vyhrazená místa). Návrh na ukončení smlouvy podává ředitel zařízení.
- c) Uživatel zvláště hrubým způsobem narušil soužití uživatelů. Za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména fyzické napadení jiného uživatele, pracovníka poskytovatele, krádež v zařízení, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného uživatele nebo u pracovníka poskytovatele, že výhrůžku naplní.
- d) Uživatel byl pravomocně odsouzen pro úmyslný trestný čin a nastoupil výkon trestu odnětí svobody.
- e) U uživatele došlo ke změnám potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit.
- f) Uživatel odmítne uzavřít s Poskytovatelem Dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady v souladu s ustanovením článku V.
- g) Uživatel úmyslně zatajil informace o zdravotním stavu v době přijetí do zařízení.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) tohoto článku činí 7 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- (4) Poskytovatel může dle vnitřních pravidel ukončit smlouvu ihned z důvodů uvedených v odst. 2 písm. b) – g) tohoto článku.
- (5) Na základě oboustranné písemné dohody lze lhůty dle odst. 2 písm. a) změnit.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem a je sjednána na dobu určitou od do .
- (2) Pobyt v této službě je vždy pobytem přechodného typu. Opakovaný pobyt v odlehčovací službě je možný, a to v celkové délce maximálně 6 měsíců za rok.
- (3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

X.

Zvláštní ujednání

- (1) Uživatel byl seznámen s tím, že je v souvislosti s jeho pobytem vedena dokumentace a byl poučen o svém právu do ní nahlížet. Souhlasí s tím, že kompetentní pracovníci mají právo seznámit se s touto dokumentací v rozsahu nezbytném pro účely poskytování sociální služby.
- (2) Uživatel souhlasí s tím, že budou shromažďovány a používány jeho osobní a citlivé údaje (jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, rodinný stav, kontaktní

adresa, číslo občanského průkazu, údaje o zdravotním stavu, údaje o financích, příjmech, úředních rozhodnutích apod.), v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu směrnice obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů č. 2016/679, které jsou nutné pro přijetí a pobyt ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, a pro práci s uživatelem (zpracovávání ošetrovatelské dokumentace, zpracovávání sociální dokumentace, spolupráce s institucemi - zdravotní pojišťovny, ČSSZ, příslušnými Úřady práce, samosprávnými orgány obcí, soudy apod.), při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatele.

Poskytovatel se zavazuje, že tato data nezneužije, zajistí jejich dostatečnou ochranu, při poskytování osobních a citlivých údajů třetím osobám se řídí vnitřními pravidly, viz. Směrnice o ochraně osobních údajů. Uživatel byl poučen, že tento souhlas může kdykoli písemně odvolat a že odvolání souhlasu s poskytováním osobních a citlivých údajů znamená ukončení tohoto smluvního vztahu. V případě odejmutí souhlasu je Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, sociální služba odlehčovací služba povinen písemně i elektronické údaje o uživateli zlikvidovat. Pro shromažďování citlivých údajů platí příslušná ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů.

(3) Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel využíval jeho rodné číslo pro potřeby spojené s pobytem v zařízení, dle § 13c odst. 1 zákona č. 53/2004 Sb., v platném znění, o evidenci obyvatel a rodných číslech.

(4) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

(5) Uživatel prohlašuje, že poskytovatele před nástupem pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci, a že jím požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.

XI.

Závěrečná ujednání

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Výjimku tvoří bod II-II.IX, jehož změny se zohledňují v individuálním plánu uživatele a v plánu podpory

(3) Smluvní strany prohlašují, že uzavřená Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Frýdlant nad Ostravicí

.....
podpis Uživatele

.....
podpis Poskytovatele