



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Vstup do kaple Neposkvrněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Výroční zpráva 2023

Obsah

Úvodní slovo

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2023

- a) Souhrnné informace
- b) Pobytové sociální služby
 - Domov pro seniory
 - Domov se zvláštním režimem
 - Odlehčovací služba
 - Volnočasové aktivity
 - Duchovní činnost
 - Dobrovolnictví
 - Rehabilitace a kondiční cvičení
 - Práce psychologa
- c) Terénní sociální služba – Pečovatelská služba
- d) Ambulantní služba - Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- e) Stížnosti
- f) Zaměstnanci
- g) Ekonomika Střediska
- h) Projekty
- i) Obce, dary a Středisko
- j) Senior taxi a Taxík Maxík
- k) Půjčovna kompenzačních pomůcek

Co nás čeká nového v roce 2024

Kontaktní informace

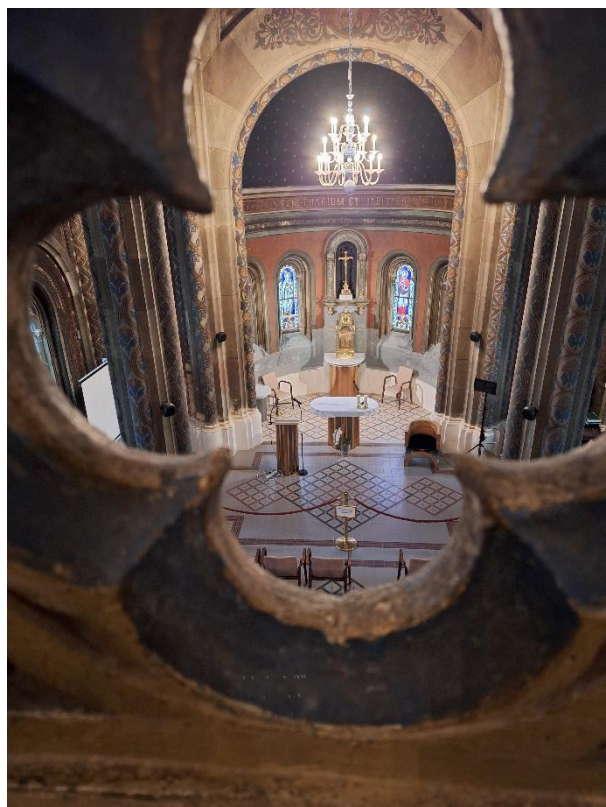
Podporovatelé v roce 2023 a slovo závěrem

Úvodní slovo

Snad nejvýznamnější událostí roku 2023, možná nejvýznamnější událostí za celou dobu mého působení v „Bedřichově ústavu“, Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí bylo znovu otevření kaple Neposkvrněného početí Panny Marie, navrácení původního svatostánku do jeho domova, žehnání oltáře diecézním biskupem Martinem Davidem.

I když některé chvíle v průběhu rekonstrukce patřily k těm, které jeho účastníkům zvedaly hladinu adrenalinu v těle, některé zase pozvedaly člověka do výšin. Vzpomínám-li na ty, které nás pozvedaly, určitě musím zmínit navrácení původního svatostánku a poděkovat všem účastníkům procesu: Romanovi Macurovi, Zuzaně Poppek, P. Piotrovi Kowalskému, P. Janu Czudkovi, věřícím z farnosti Slatina u Bílovce. Takovéto gruntovní poděkování patří paní starostce Heleně Pešatové, která byla a je stálou podporovatelkou dobrých myšlenek a jejich realizací! Slavnostní den byl orientován na 4. 11. 2023, na den, kdy před 147 lety se konalo slavnostní vysvěcení kaple neposkvrněného početí Panny Marie ve Frýdlantu nad Ostravicí. Sláva to byla vskutku výjimečná. Děkuji všem, že jsem mohl být součástí realizačního týmu.

Byl a je to DAR.



Pohled do presbytáře kaple z kůru

listopad 2023

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2023

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí (dále také Středisko)

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Datová schránka: nxjjzcv

Web: www.sssfno.cz

e-mail: stredisko@ssfno.cz

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí a dále směrnicemi svého zřizovatele.

Provozované registrované sociální služby (údaje platné k 30. 6. 2024)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba (PS)	7380363	6 klientů (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory (DPS)	7110344	67 lůžek	Pobytová
Domov se zvláštním režimem (DZR)	6969901	24 lůžek	Pobytová
Odlehčovací služba (OS)	9826791	2 lůžka	Pobytová
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)	9274408	20 klientů	Ambulantní

Ostatní provozované služby

Název služby

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi/Taxík Maxík	Doplňková činnost

Veškerý zisk, který pramení z doplňkové činnosti ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, je zužitkován ve prospěch hlavní činnosti. Tou je poskytování sociálních služeb v souladu se zřizovací listinou příspěvkové organizace.



Valentýnské posezení

únor 2023

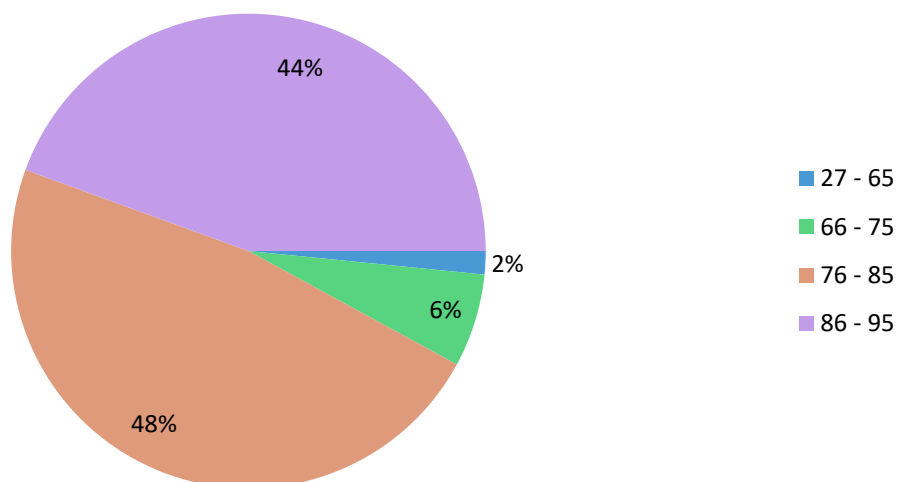
b) Pobytové služby v roce 2023

1. *Domov pro seniory*

Průměrný věk v domově pro seniory byl 84,5 let. Nejstarší klientka má 96 let.

Z celkového počtu klientů bylo 31. 12. 2023 67 % žen a 33 % mužů.

Rozdělení klientů podle věku:



V roce 2023 ukončilo pobyt 30 osob, ve čtyřech případech byl důvodem ukončení přechod na jinou sociální službu, jednou odchod zpět do domácího prostředí, ve zbývajících případech byl důvod ukončení úmrtí. Do domova pro seniory bylo přijato 30 nových klientů, z toho 19 z Frýdlantu nad Ostravicí a 11 klientů z okolních obcí.

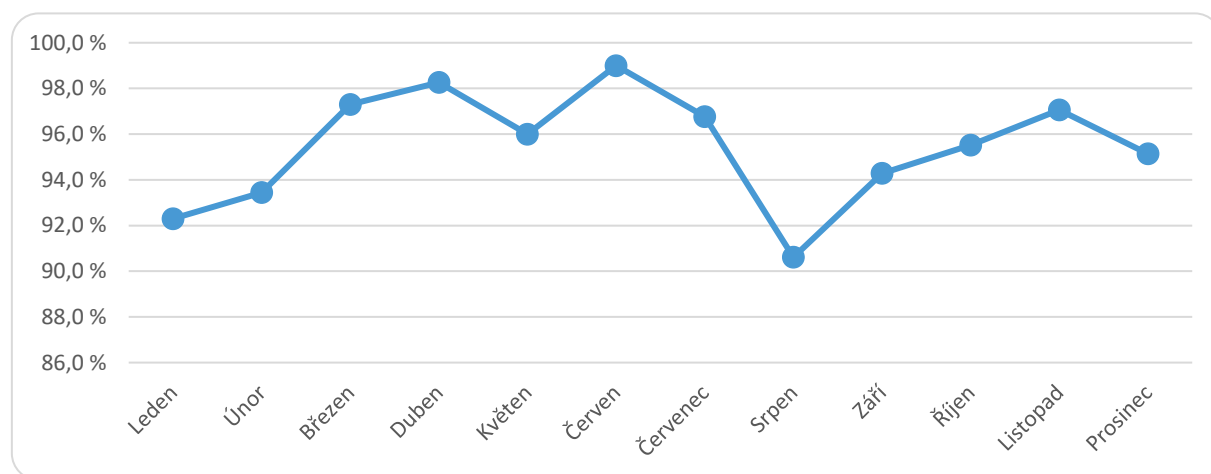
Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2023

Úplná závislost - IV. st.	19 200	8 klientů
Těžká závislost – III. st.	12 800	21 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	21 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	11 klientů
Nemá nebo je v řízení		2 klienti

Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2023 byla 95,47 %. V domově pro seniory je 25 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojů. Stále přetrvává velký zájem o jednolůžkové pokoje, jelikož klienti přicházející z domácího prostředí jsou často dlouhodobě zvyklí na soukromí a život v jednočlenné domácnosti. Dalším důvodem je, že klienti mají své zvyklosti a těžko si ve vyšším věku zvykají na život s cizím člověkem.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2023 celkem 196 žádostí. Z toho počtu je 91 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Převážná část frýdlantských žadatelů si žádost stále podává do budoucna, z obavy, že nebudou mít zajištěnu dostatečnou péči v domácím prostředí, jelikož nemají blízko své příbuzné nebo ti jsou ještě stále pracující nebo se v budoucnu nechtějí stěhovat za svými rodinami mimo město Frýdlant nad Ostravicí. Z důvodu nedostatku kapacit v pobytových službách se zvyšuje počet žadatelů z jiných obcí a měst okresu Frýdek-Místek, ale i z jiných okresů a krajů.

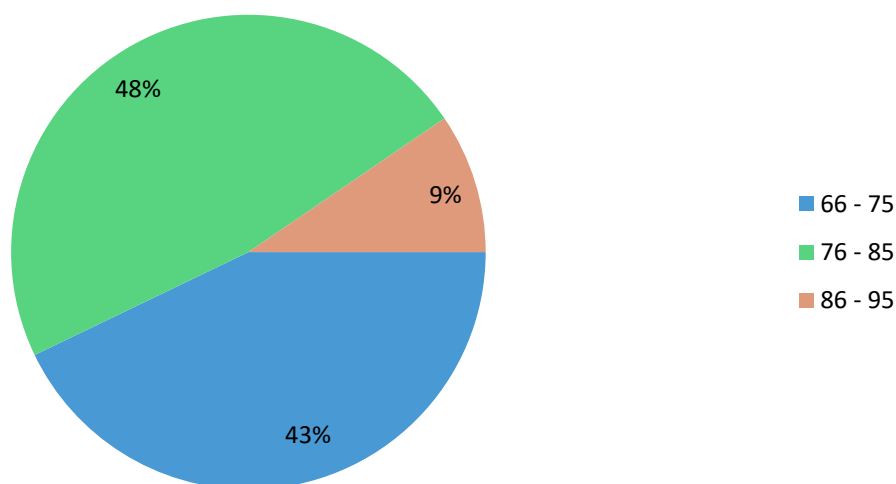
V roce 2023 si podalo žádost o přijetí k pobytu 96 zájemců, z toho 37 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2023	96 žádostí	37 z Frýdlantu nad Ostravicí
2022	75 žádostí	38 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	66 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	53 žádostí	24 z Frýdlantu nad Ostravicí
2019	73 žádostí	38 z Frýdlantu nad Ostravicí
2018	72 žádostí	34 z Frýdlantu nad Ostravicí

2. Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů služby byl 77,11 let. Nejstarší klient má 93,7 let. Z celkového počtu klientů bylo k 31. 12. 2023 57 % žen a 43 % mužů. Rozdělení podle věku:



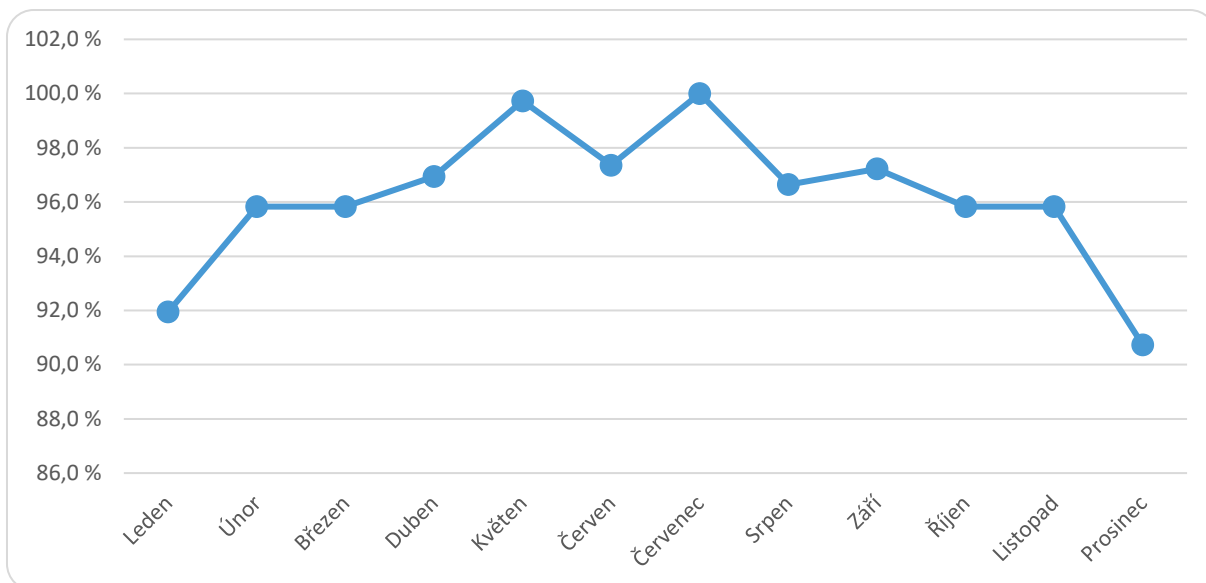
V roce 2023 ukončilo pobyt 6 klientů, v jednom případě byl důvodem ukončení odchod do jiné služby a v ostatních případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do domova se zvláštním režimem bylo přijato 5 nových klientů.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2023

Úplná závislost – IV. st.	19 200	10 klientů
Těžká závislost – III. st.	12 800	7 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	4 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	0 klientů
Nemá nebo je v řízení		0 klientů

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2023 byla 96,15 %.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2023 celkem 90 žádostí. Z toho 11 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2023 si podalo žádost o přijetí k pobytu 57 zájemců, z toho byli 4 zájemci odmítnuti, protože nespĺňovali podmínky cílové skupiny. Z důvodu nedostatku kapacit v pobytových sociálních službách se zvyšuje počet žadatelů z jiných obcí a měst okresu Frýdek-Místek, ale i z jiných okresů a krajů.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2023	57 žádostí	10 z Frýdlantu nad Ostravicí
2022	48 žádostí	20 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	46 žádostí	16 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	41 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí
2019	28 žádostí	9 z Frýdlantu nad Ostravicí
2018	23 žádostí	1 z Frýdlantu nad Ostravicí

3. Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2023 bylo přijato 19 žádostí o tuto službu, z toho 7 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2023 službu využilo 15 osob. 5 klientů bylo z Frýdlantu nad Ostravicí.

Průměrná obloženost za poskytovanou službu, byla 61 %. Největší zájem o odlehčovací služby projevují pečující, kteří se starají dlouhodobě a potřebují si již odpočinout, odjet na dovolenou. Dále se pečující osoby potýkají s problémy, kdy se jejich rodinným příslušníkům zhorší zdravotní stav a oni přestanou péči o ně zvládat, ale v terénních sociálních službách ani v pobytových sociálních službách typu domov pro seniory, domov se zvláštním režimem není ještě volná kapacita pro jejich přijetí.

Vzhledem ke kapacitě zařízení poskytujících odlehčovací služby ve Frýdku-Místku a kapacitám lůžek ve zdravotnických zařízeních – ODNP 1,2,3 a Sanatoria Gaudium se jeví současná kapacita odlehčovací služby jako dostačující.

Volnočasové aktivity

Po několika letech již nebyl chod volnočasových aktivit poznamenán žádnými protiepidemickými opatřeními, bylo možné se setkávat bez omezení.

Nadále je uživatelům nabízena různorodá nabídka aktivit. Stále oblíbené jsou aktivity s herní povahou a to Boccia, Bingo či kuželky, také trénování paměti. V průběhu roku, ve větší míře v období Velikonoc a Vánoc, byly uživatelům nabízeny výtvarné činnosti, v rámci kterých měli možnost vyzkoušet si práci s keramickou hlinou. Pravidelně probíhaly přednášky s duchovní tematikou. Taktéž se uživatelé během roku zapojovali do společného pečení.

Řadu hudebních i divadelních představení předvedly děti z okolních škol a školek.

V rámci zooterapií proběhlo celkem 24 canisterapií, z toho 17 individuálních a 7 skupinových. Ponyterapie proběhla celkem třikrát, z toho jedna návštěva byla individuální u lůžek uživatelů. Nově bylo možné zúčastnit se falconyterapie (terapie pomocí dravých ptáků a sov), která proběhla dvakrát ve skupině a dvakrát individuálně.

Vedle skupinových aktivit nadále probíhaly individuální rozhovory dle individuálních potřeb uživatelů v rámci procesu individuálního plánování.

Zpravidla jednou za měsíc proběhly větší kulturní akce jako turnaj v Člověče, nezlob se!, Valentýnský bál, posezení k MDŽ, Josefovské posezení, posezení ke Dni matek, smažení vaječiny, rozloučení s létem, plackobraní, vinobraní, vánoční posezení. Dále celkem sedm turnajů v kuželnkách.

V létě a na podzim proběhly výlety na Ondřejník.

Pokud bylo vhodné počasí, bylo naší snahou směřovat co nejvíce skupinových aktivit ven do altánu. Muzikoterapie, Boccia, Bingo, kuželky, trénování paměti či kulturní akce se často odehrávaly venku.



Falconyterapie

2023

Dobrovolnictví

Ve Středisku je vykonávána dobrovolnická činnost ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA od roku 2010.

Na začátku roku 2023 zůstávalo v dobrovolnickém programu celkem 13 dobrovolníků.

Během roku se podařilo uskutečnit pro dobrovolníky celkem tři supervize. První supervize dobrovolníků se uskutečnila v lednu. Další setkání s dobrovolníky proběhlo v červnu a říjnu. Supervize vedl pan PhDr. Petr Adamus, Ph.D. Pro dobrovolníky bylo připraveno pohoštění a dobrovolnické centrum ADRA zajistilo pro dobrovolníky drobné dárky jako poděkování za jejich dobrovolnickou činnost. Na těchto setkáních získáváme především zpětnou vazbu a náměty na udržení a podporu dobrovolnictví v našem zařízení.

Na supervizi konané na začátku minulého roku jsme poděkovali za spolupráci odcházející koordinátorce dobrovolnického centra ADRA paní Petře Popelářové, která svou činnost vykonávala ve velmi náročné covidové době a zároveň jsme přivítali novou koordinátorku dobrovolníků paní Jindřišku Šimkovou.

V roce 2023 byli přijato 7 dobrovolníků a dobrovolnickou činnost ukončili 4 dobrovolníci. Aktuální počet v novém roce 2024 je 16 dobrovolníků. Z toho 12 dobrovolníků dochází do domova pro seniory a 4 dochází do domova se zvláštním režimem. Zároveň někteří dobrovolníci vypomáhají jednou za měsíc na větší společné akci Střediska. Od listopadu loňského roku nám nastoupila dobrovolnice, která jednou za měsíc dochází za skupinkou našich uživatelů do keramické dílny.

V roce 2023 věnovali dobrovolníci našemu zařízení celkem 436 hodin a bylo evidováno 285 návštěv. Z toho 63,5 hodin věnovali dobrovolníci DZR a 372,5 dobrovolnických hodin věnovali DS (supervize 23 hodin a školení 18 hodin)

V lednu v roce 2024 zůstalo v dobrovolnickém programu 11 dobrovolníků a 6 studentů místního gymnázia TGM Frýdlant nad Ostravicí, kteří se přihlásili do dobrovolnického programu v červnu. Jednou za měsíc navštěvují domov seniorů ve skupině, kterou nazvali frýdlantská vnučata. Přes léto doprovázejí uživatele na invalidních vozících při vyjíždkách po okolí Frýdlantu. V listopadu uspořádali herní odpoledne v bowlingu a v prosinci se zapojili do společného zdobení perníčků. Toto mezigenerační setkání je vždy velkým obohacením jak pro naše uživatele, tak i pro studenty. Studenti místního gymnázia jsou také zapojeni do akce, kdy naše uživatele obdarovávají drobnými dárky a z uspořádané akce „svačinky“ darují vybraný obnos peněz na volnočasové aktivity pro naše uživatele.

Dobrovolnická činnost v našem zařízení je velmi různorodá a každý si může zvolit, jaká forma mu vyhovuje, ale především, která ho bude taky jeho samotného naplňovat.



Děti z mateřské školy Janáčkova ve Středisku

2023

Duchovní péče

Naši uživatelé měli i v loňském roce možnost účasti na mši svaté, která byla pravidelně každý čtvrtek /popř. pátek/ sloužena na V. úseku. Pro uživatele bylo odslouženo v roce 2023 celkem 44 mší svatých a jejich návštěvnost byla v rozmezí 23 až 27 uživatelů. Mše se konaly v prostorách jídelny v přízemí nebo na jídelně V. úseku.

Mše svaté sloužil ThLic. Vojtěch Mičan a místní pan farář Mgr. L. Engelmann, který ho zastupoval v případě nemoci. Poskytovali také individuální duchovní péči a návštěvu našich uživatelů na pokoji /3-6 uživatelů po mši svaté/. Do individuální duchovní péče a návštěv uživatelů se zapojila během roku paní Karla Dolanská.

V minulém roce bylo uděleno 27 pomazání nemocných a 20 pomazání nemocných individuálně na pokoji.

Během roku se mohli uživatelé setkávat 1x za měsíc na přednáškách s duchovní tematikou, které nám zajišťuje Mgr. Ludmila Kaňoková z CPRSP. Povzbuzení pro svůj duchovní život mohli uživatelé čerpat z časopisu „Okno pro seniory“, který byl pravidelně zasílán z Centra pro rodinu a sociální péči (CPRSP).

V srpnu jsme zajistili doprovod našim uživatelům a návštěvu mše svaté do místního farního kostela, který kdysi navštěvovali. Tuto mši svatou navštívilo 13 uživatelů. Z toho 10 uživatelů jelo na invalidním vozíku. Mnozí se po dlouhém čase opět setkali se svými známými.

V listopadu proběhlo slavnostní otevření kaple po její rekonstrukci. Zároveň do konce roku probíhala v přízemí střediska výstava s duchovní tematikou „Člověk a víra“.

Uspořádali jsme pro všechny naše uživatele také Turnaj o Putovní pohár sv. Karla Boromejského, který se stal tradicí v našem středisku a je spojen s duchovní odkazem budovy Střediska soc. služeb města Frýdlant nad Ostravicí. Je to propojení minulosti se současností. Putovní pohár získal pan Stanislav Blabla.

Od listopadu se mše svaté opět konají v prostorách kaple domova. Přibyla také mše svatá pro veřejnost v sobotu večer, kde pár našich uživatelů začalo docházet.

Poděkování patří všem zaměstnancům, kteří se podíleli dopomocí nebo doprovodem uživatelů na mši svatou a přispěli tak k udržení kvality poskytované sociální služby v rámci duchovní péče.

Naším uživatelům, ale i veřejnosti je kaple přístupná od pondělka do pátku. Mnozí tak mohou navštívit tyto prostory i mimo sloužené mše svaté a využít tak tento prostor k tiché meditaci nebo jenom k setrvání v tichu.

Rehabilitace a kondiční cvičení

Rehabilitace ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí probíhala v roce 2023 takřka na všech úsecích a byla zajištěna dvěma fyzioterapeuty, z čehož jeden byl k dispozici každý den a druhý terapeut docházel 2x týdně.

Cvičení probíhalo na základě indikace lékaře a vždy naplňovalo konkrétní cíl klienta - např. zlepšení chůze, zlepšení sebeobsluhy, apod. U mnohých klientů se podařilo díky každodenní přítomnosti fyzioterapeuta zlepšit celkovou hybnost a to i u klientů se závažnější poruchou mobility. To se podařilo také díky spolupráci, které mohli terapeuti využít, když byli dva. Během cvičení byla využívána také elektroléčba, vana na podvodní masáž nohou pro zlepšení prokrvení dolních končetin, nebo biolampa ke zlepšení hojení kůže. Do samotné fyzioterapie byly vedle klasického cvičení zavedeny postupně také prvky Bobath konceptu, který se dá využívat nejen u dětí, ale také u dospělých s neurologickými poruchami, tejpování, nebo viscerální techniky k ovlivnění funkce břicha a jeho orgánů.

Práce psychologa

Za rok 2023 bych práci psychologa ve Středisku vyhodnotila téměř totožně jako v letech předchozích.

Při práci s klienty se ve většině času jedná o naslouchání sdílení jejich momentálních příběhů – každodenní průběh jejich života, psychické, fyzické a zdravotní potíže, rodinné radosti. Pokud někdo potřebuje, věnuje se sdílení celoživotního příběhu, jeho přijetí, případně se věnujeme přeformulování některých částí, aby bylo přijetí lépe možné a došlo alespoň k částečnému smíření. Jsme uživatelům nápomocni při adaptačním procesu, při přechodu z domova příp. jiného zařízení sociální služeb. Nasloucháme potížím či nesouladu se spolubydlíci, snažíme se s ostatním personálem řešit nevyhovující kombinace spolubydlících nebo alespoň upravit v maximální možné míře spolubydlení na pokoji. Pokud je to možné, podporujeme uživatele v naplňování jejich oblíbených činností, koníčků, a také sociálních vazeb jak zde ve Středisku, tak s rodinou.

V případě psychických potíží užíváme relaxační techniky, dechová cvičení pro zklidnění, vizualizační cvičení, práci s tělem (např. zklidňující masáže). Snažíme se plnit jejich přání v podobě plánování oblíbených výletů apod. Komunikujeme s ostatním personálem, jak je potřeba.



Výlet na Ondřejník

2023

c) Terénní služba

Pečovatelská služba

Poslání pečovatelské služby

Pečovatelská služba (dále jen PS) je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního či tělesného postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli.

Rozsah místní a časové působnosti

Služby jsou poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin.

Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 6 pracovníků v sociálních službách a vedoucí PS, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena řediteli Střediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je PS vybavena třemi jízdními koly a čtyřmi automobily.

Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah základních činností vychází z § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách. Jsou to:

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nad rámec základních činností jsou poskytovány fakultativní úkony, mezi něž patří dovoz autem dle požadavku uživatele, společnost dospělému občanovi /v domácím prostředí i venku/, úklid společných prostor domu, mytí termojídlonosiče místo uživatele, vypůjčení termojídlonosiče nebo vysavače PS.

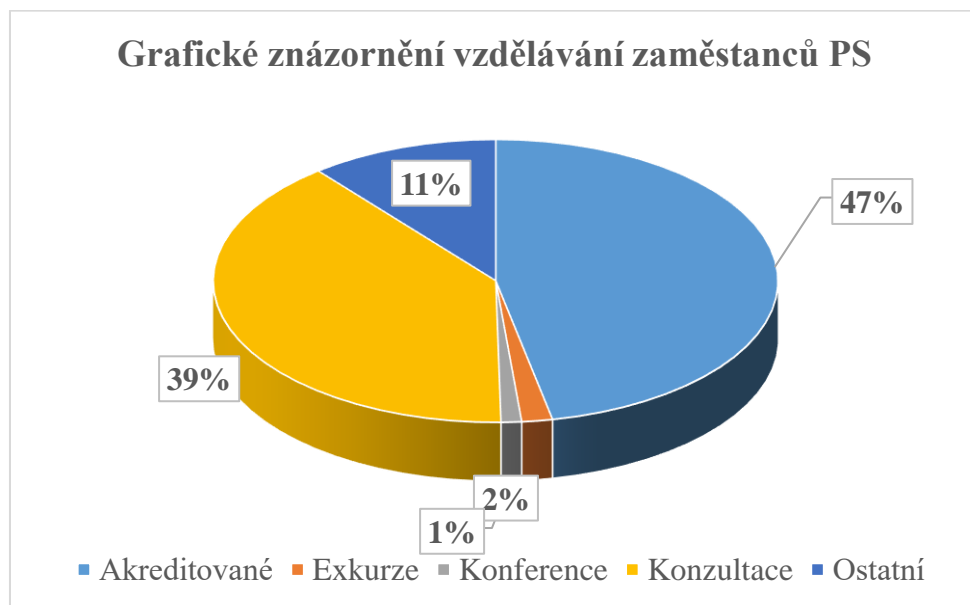
Podmínky poskytování PS

Služby probíhají na základě smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Jejich průběh je směřován podle individuálního plánu a osobního cíle uživatele, při kterém je respektována v první řadě svobodná vůle uživatele, jeho základní lidská práva a individuální potřeby. PS se věnuje poskytování takových služeb, které si uživatel sám určí na základě svých osobních cílů, životních potřeb a plánů, jen do takové míry podpory, kterou nezbytně potřebuje, aby byla podporována jeho aktivita a soběstačnost.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2023 absolvovali zaměstnanci PS celkem 342 hodin školení. 160 hodin akreditovaného školení byly zaměřeny na hygienické minimum a prevenci infekčních onemocnění v zařízení sociálních služeb, pokojnou smrt – akceptaci a základy komunikace, základy paliativní péče a informace ze školení Drahé Česko. 5 hodin bylo zaměřeno na HCCP. 6 hodin bylo věnováno vstupním školením. 6 hodin bylo stráveno při exkurzi v DZR Medela. Z projektu Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK byla využívána metodická individuální podpora prostřednictvím vybraného metodika a v rámci

těchto konzultací bylo stráveno 135 hodin. Vedoucí pečovatelské služby se zúčastnila workshopu na téma „Diskuze a otevření témat spojených v reakci na potřeby klientů v oblasti zdraví“.



Naplnování cílů PS, stanovených na rok 2023

Dlouhodobé cíle

Aby byla naše práce směřována k lepším výkonům a výsledkům, stanovili jsme si na tento rok dlouhodobé cíle, které z našeho pohledu mají velký význam nejen pro nás – zaměstnance PS, ale hlavně pro naše uživatele, pro spokojenost jejich i okruhu jim blízkých osob. To se snažíme dokázat svou prací, jednáním i přístupem k uživatelům. Proto byly stanoveny následující dlouhodobé cíle:

1. vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů /v rámci poskytování PS/;
2. odvrácení nebo oddálení umístění uživatele v pobytovém zařízení /v rámci poskytování PS/;
3. podpora vzájemné spolupráce s rodinou a dalším sociálním okolím uživatelů s cílem zajistit jim potřebnou pomoc /v rámci individuálního plánu služeb uživatele/;

K naplnování dlouhodobých cílů docházelo v průběhu celého roku a dokladem jsou jak spokojení uživatelé, tak i zaměstnanci, jejichž odbornost a kvalifikovaný přístup se zvyšuje.

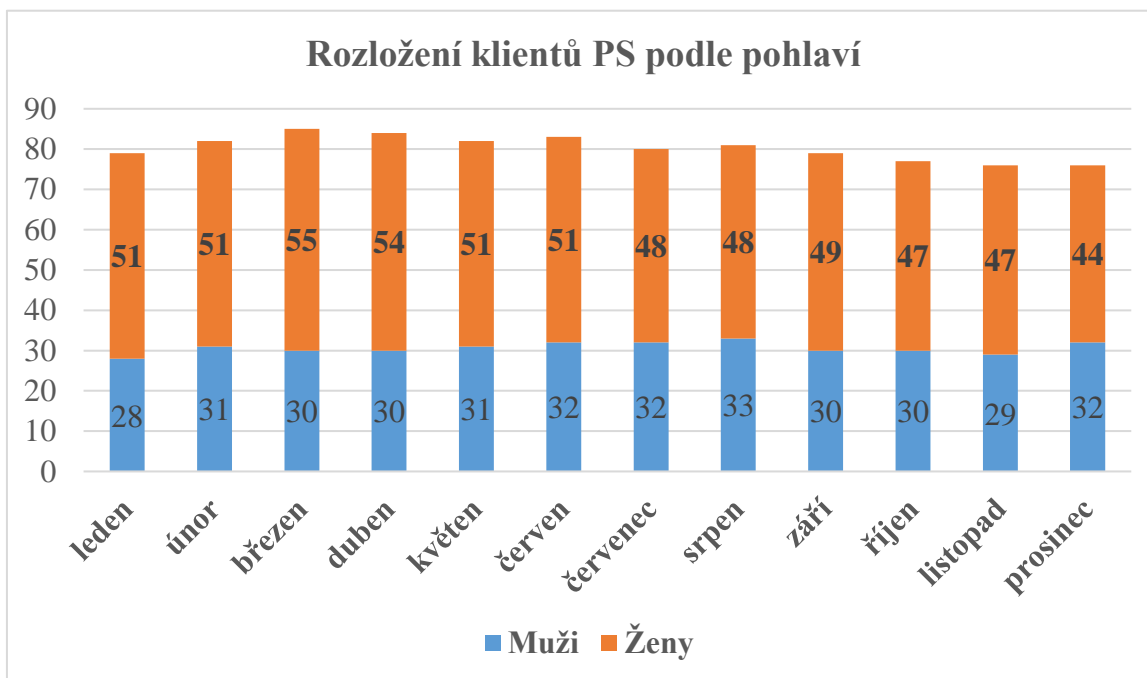
Krátkodobé manažerské cíle

Ke zlepšení pracovních podmínek a zkvalitnění služeb byly stanoveny následující cíle:

- **Aktualizace metodik a standardů kvality**
Cíle bylo dosaženo postupně v průběhu roku 2023.
- **Systémem dalšího vzdělávání zaměstnanců rozvíjet tým pracovníků v jejich profesionálních znalostech a dovednostech.**
Cíle bylo dosaženo postupně v průběhu roku 2023 (viz kapitola „Vzdělávání zaměstnanců“).
- **Pořídit 2 vozidla pro PS**
Byla pořízena 3 nová vozidla na elektrický pohon.

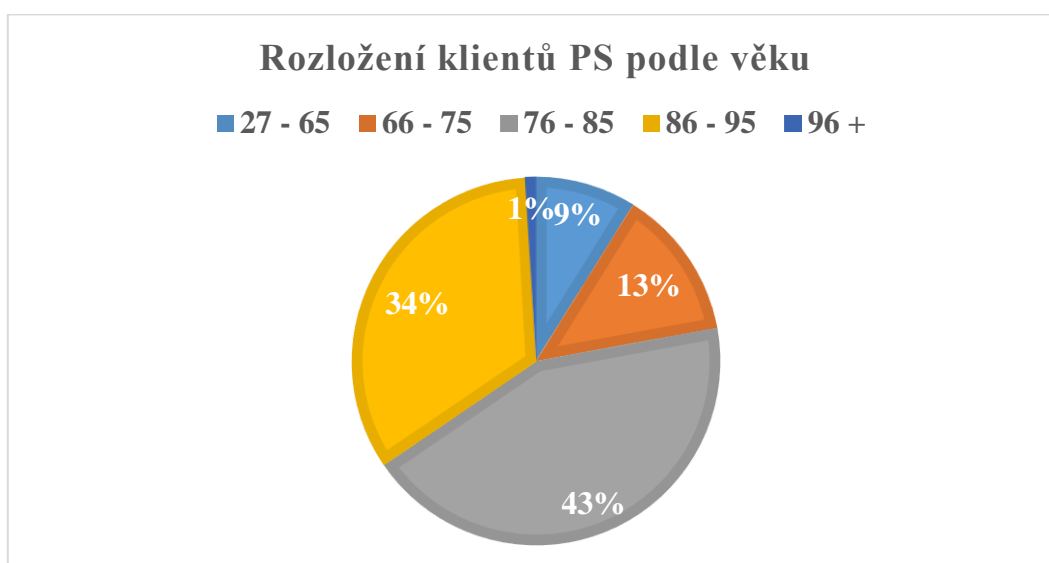
- **Oprava prostor v garáži**
Cíle zatím nebylo dosaženo.
- **Přístřešky nad vstupem do kuchyně a vstupem do PS**
Přístřešky byly instalovány

Statistické ukazatele PS za rok 2023



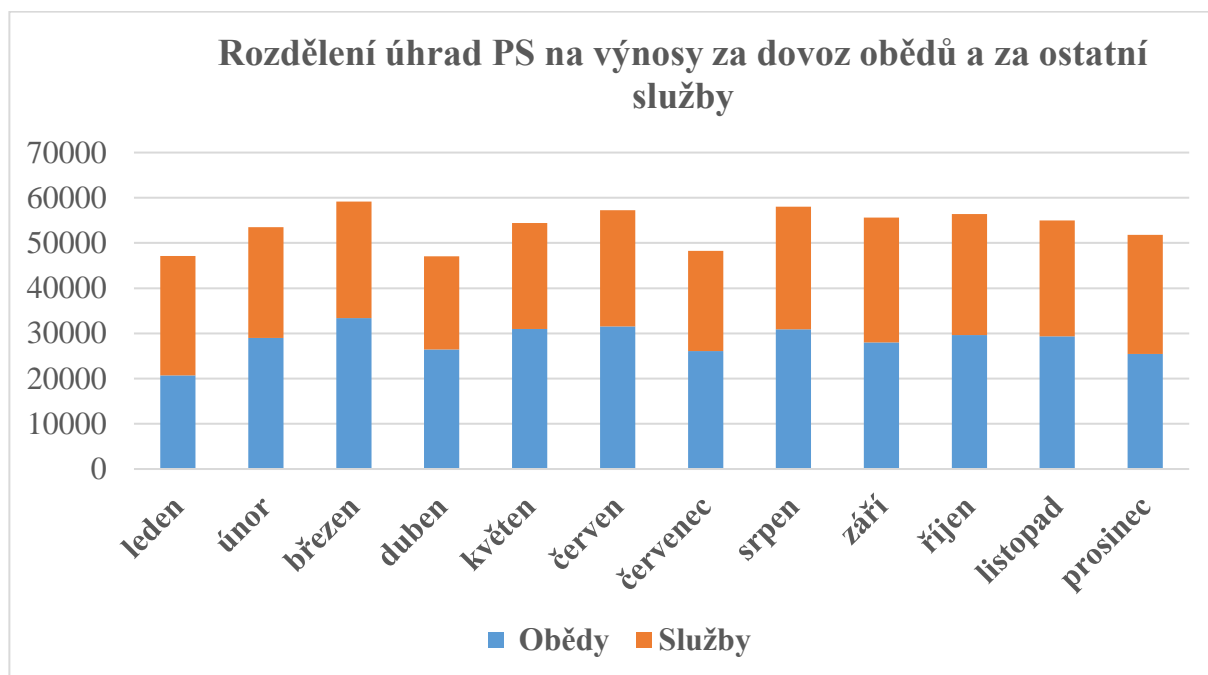
Uživatelé PS

V průběhu roku 2023 jsme poskytovali své služby 113 občanům. Bylo uzavřeno 36 nových smluv s novými uživateli. 15 uživatelů v průběhu roku zemřelo, 18 jich trvale přesídlilo do pobytového zařízení a o 8 bude nadále pečovat pouze rodina. Rozložení uživatelů podle pohlaví a podle věkové kategorie je uvedeno níže.



Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2023 celkem **Kč 642.663,-**, což je v průměru **53.555,- Kč** za měsíc.



Výhled na další období

I nadále bychom chtěli svou práci šířit dobré jméno PS a tím i celého Střediska sociálních služeb. Toho chceme dosáhnout jednak empatickým a profesionálním přístupem ke všem našim uživatelům, jednak i pružnou reakcí na měnící se rozsah jejich potřeb.

d) Ambulantní služba

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále také SaS)

V roce 2023 byla uzavřena jedna Dohoda o poskytování Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Kapacita služby byla zcela naplněna – 20 klientů. Se dvěma klienty byla uzavřena Dohoda o ukončení poskytování SAS.

SAS v roce 2023 navštěvovalo 11 žen a 9 mužů.

Z Frýdlantu nad Ostravicí bylo celkově 12 klientů. Z obcí Kunčice pod Ondřejníkem, Čeladná, Ostravice, Pržno, Janovice, Malenovice SAS navštěvovalo po jednom klientovi (6) a z obce Pstruží 2 klienti. SAS navštěvují klienti všech věkových kategorií od 19 let výše.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků SAS

Tým sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách je stabilní. Sociální pracovníce se zúčastnila v roce 2023 dvou akreditovaných školení a dvou stáží. Pracovnice v sociálních službách byla na dvou akreditovaných školeních a jedné stáži.

Hodnocení sociální péče

Během roku proběhla kontrola naplňování kritérií standardů kvality sociální služby a zákonných podmínek a kontrola vedení a plnění IP.

Do prostorů SAS byl pro zakoupen stolní fotbal, kdy klienti si procvičují motoriku, postřeh a posilují spolupráci.

Pro rozvoj aktivit mimo prostory SAS byl pořízen elektro automobil.

Propagace

Pravidelně je tvořen týdenní program aktivit, který byl přehledně vyvěšován na nástěnce SAS na chodbách Střediska a na web stránkách www.sssfno.cz.

Služba byla propagována na web stránkách střediska a facebooku střediska formou malého příspěvku a fotek z konkrétní činnosti, do které se klienti zapojili.

Klienti SAS s pracovníci uspořádali výstavu rukodělných výrobků klientů SAS. Výstavu navštívili rodinní příslušníci klientů, klienti dalších služeb, děti ze základních škol a široká veřejnost.

Další propagace proběhla formou předání a zanechání letáčků zejména v ambulancích zdravotnických zařízeních.

Sociální pracovníce SAS je nově zapojena do Komunitního plánování sociálních služeb, a to do pracovní skupiny Dostupné bydlení a Řídící skupiny. I touto formou je propagována a zviditelňována sociálně aktivizační služba.

Vlastní činnost SAS s klienty

Trénování paměti, muzikoterapie (perkusní nástroje, bubny Djembe, poslech hudby), pohybová aktivizační terapie, pracovní a činnostní terapie (např. technika quilling, pyrografie, vyšívání, stříhání, keramika aj.), biblioterapie, nácvik práce s počítačem a s mobilem, relaxační cvičení, stolní tenis, kuželky a společenské hry. Ponyterapie proběhla 3x, nově falconyterapie 2x a prozatím nepravidelně uskutečněna canisterapie, kdy v dalším roce již bude zařazena canisterapie pravidelně.

Při nácviku chodu kuchyně jsme pekli moučníky, smažili vaječninu, uvařili si oběd. Uspořádali jsme maškarní bál, kdy se jej zúčastnili takřka všichni klienti SAS a dorazili v krásných a nápaditých maskách. Proběhla velká oslava třicátin a padesátin. Klienti se setkávali i u běžných oslav narozenin. Byl také sportovní den, který zahrnoval různé soutěže. Dvakrát proběhlo opékání špekáčků v zahradě Střediska. Vyrazili jsme na výlet vlakem do Kunčic pod Ondřejníkem, kde jsme navštívili lázně. Prohlédli minizoo a prošli se lázeňským parkem. Pěšky jsme se vraceli zpět do Střediska.

Velkým zážitkem bylo setkání v prostorech SAS s dětmi z organizace Tutoria, z. s. Probíhaly vycházky do města, klienti se zúčastnili výstav v Kulturním centru města F. n. O., divadelních představení, které si přichystali žáci základních škol, recitační soutěže dětí a dále pak vystoupení s muzikálovými písněmi. Byla uskutečněna mikulášská nadílka s čertem a andělem a vánoční setkání.

Úspěch zaznamenaly přednášky Pravidla společenského chování. Klienti také navštívili služebnu Městské policie města F. n. O., kde viděli výstroj, vysílačky, kamerový systém, služební vozidlo. Preventistka hovořila o práci městské policie.

V průběhu roku bylo poskytováno sociální poradenství klientům a jejich rodinným příslušníkům.

Návaznost poskytované sociální služby

Osm klientů SAS využívalo možnosti stravování ve Středisku.



Poník Ondrášek ve Středisku

2023

e) Stížnosti

V roce 2023 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Oblast praní prádla se řeší ihned v okamžiku, kdy prádlo není klientovi doručeno, nebo není v pořádku.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska.

f) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2023 **86** osob. Počet přepočtených úvazků **84,1** osob. Průměrný plat za rok 2023 ve Středisku byl **34 547,33Kč/měsíc**.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2023 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem zákona o sociálních službách ve znění pozdějších legislativních změn.

g) Ekonomika Střediska

Celkové výnosy v roce činily **72 676 742,07Kč**. Celkové náklady činily **72 636 706,26Kč**.

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2023 byl kladný ve výši 40 035,81Kč.

Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady, které spolu se zákonným pojištěním, které činily v roce 2023 částku 48 029 633Kč. Z celkových nákladů se jedná o 66,12%.

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy (v Kč)	67 903 215,46	4 733 526,61	72 676 742,07
Náklady (v Kč)	68 094 470,09	4 542 236,17	72 636 706,26
Celkem (v Kč)	-191 254,63	231 290,44	40 035,81

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2023 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 26. dubna 2024 následující:

„Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31. 12. 2023 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

h) Projekty

Mezi realizované projekty v roce 2023 patřily:

1. Instalace stínící techniky v 2NP za cenu 397 313,-Kč.
2. Instalace stříšek na vstupy k objektu hlavní budovy a objektu pečovatelské služby s celkovými náklady 489 038,-Kč.
3. Pořízení 4 ks osobních elektro automobilů pro Pečovatelskou službu a Sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením za cenu 3 729 044,16Kč.
4. Spolupráce na realizaci rekonstrukce stavebního charakteru kaple spolu se získáním původního svatostánku.
5. Průběžné dovybavování pokojů klientů, stravovacího provozu, chodeb Střediska. V roce 2023 jsme obdrželi dar ve formě 50 originálních obrazů od akademického malíře Jaromíra Fajkuse, resp. od jeho rodiny v hodnotě 191 000,-Kč. Tyto jsou rozmístěny na schodišti v severním křídle objektu.



Vázání kytic na dušičky

říjen 2023

i) Obce, dary a Středisko

V roce 2023 jsme získali od obcí, jejichž občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska na základě smluvního vztahu, částku 855 000,-Kč. V porovnání s rokem 2022 se částka navýšila o 165 000,-Kč. Částka se skládá z neinvestičních příspěvků a darů obcí.

V roce 2023 jsme obdrželi dary v celkové výši 176 500,-Kč. Dary byly v roce 2023 poskytnuty firmami (právnícké a fyzické osoby) a jednotlivci (občany). Do této částky nejsou započteny příspěvky od obcí, které byly Středisku sociálních služeb poskytnuty formou daru. Tyto jsou zahrnuty ve výše uvedeném odstavci. Oproti roku 2022 narostla výše darů o 28 441,-Kč.

V roce 2023 jsme obdrželi dar ve formě 50 originálních obrazů od akademického malíře Jaromíra Fajkuse, resp. od jeho rodiny v hodnotě 191 000,-Kč. Hodnota daru není obsažena ve finanční částce uvedené v odstavci dary.



Vinobraní ve Středisku

září 2023

j) Senior taxi a Taxík Maxík

Služba Senior Taxi je Střediskem provozována prostřednictvím dvou osobních automobilů a dvou taxikářů.

Taxi pro město Frýdlant nad Ostravicí a jeho městské části **je provozováno pod názvem Taxík Maxík**. Automobil darovalo Konto Bariéry, provoz finančně zastrešuje Město Frýdlant nad Ostravicí. Služba je provozována od 1. 9. 2016. Je určena pro všechny občany, kteří se prokáží při nástupu průkazkou Senior Taxi. Tuto vydává odbor sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí.

Senior Taxi pro obce, které se nachází ve spádové oblasti města Frýdlant nad Ostravicí, se poskytuje občanům obcí zapojených do projektu (Čeladná, Janovice, Kunčice pod Ondřejníkem, Pržno, Pstruží, Staré Hamry) pro jízdy do zdravotnických zařízení v rámci Moravskoslezského kraje. Služba je v provozu od ledna 2019. Od 1. 1. 2024 se do projektu zapojila obec Malenovice.

Taxík Maxík

Celkem najeto km	26895
Celkem tržby v Kč bez DPH	105 831
Počet jízd	2500
Celkové náklady na službu v Kč	722 781

Senior Taxi

Celkem najeto km	23434
Celkem tržby v Kč bez DPH	114 101
Počet jízd	901
Celkové náklady na službu v Kč	665 699

Pro rok 2024 jsou důležité tyto úkoly:

V tomto odstavci jsou popsány aktivity, které by byly pro areál Střediska a přilehlé zahrady velmi prospěšné!!! Jsou stále platné i v roce 2024 a v letech následujících až do jejich realizace. Vycházejí z představené vize areálu Střediska z roku 2022-2023.

- a) Vypracovat celkové (koncepční a komplexní) řešení, jak by mohl areál vypadat: zahrada, budovy (prádelna, kotelna, ...), propojení s městem na základě představené vize v roce 2023.
- b) Rekonstruovat všechny komunikace v areálu (dnešní stav je naprosto neuspokojivý a stává se nám často, že klienti našich sociálních služeb padají i s vozíky. Po autech se zvětšují výmoly a lepit díry se nám jeví již jako nedostatečné a neefektivní).
- c) Součástí vize je navržena zeleň přilehlé velké zahrady jako městský park – odpočinková zóna. Zkulturnit a zpřístupnit zahradu veřejnosti (např. realizovat edukační projekt s názvem „Stezka jabloňovým sadem“).
- d) Stále zůstává v platnosti zřízení komunitního centra setkávání (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi s návazností na námi již provozované služby i jako možný zdroj pracovních příležitostí pro Středisko).
- e) Pracovat na rekonstrukci zbývající části objektu. V této chvíli je základním úkolem vyhledat vhodné dotační tituly.
- f) Zabývat se problematikou výstavby objektu prádelny, garáží a dílen ve smyslu předložené vize areálu Střediska.

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

bankovní spojení: Komerční banka

č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel	420 558 411 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer	420 558 441 612	projekty@sssfno.cz
Domov pro seniory	420 774 451 413 420 774 451 406	ivana.macounova@sssfno.cz martina.mohelnikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	420 774 451 412	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	420 778 459 990	kamila.vabrouskova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů	420 558 441 611	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovníce	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz	420 739 309 825	jana.liduchova@sssfno.cz
Taxík Maxík – Frýdlant nad Ostravicí	420 775 881 690	seniortaxi@sssfno.cz
Senior Taxi – obce	420 776 241 220	seniortaxi@sssfno.cz

Podporovatelé v roce 2023

Děkuji našim zaměstnancům, kteří jsou dle mého názoru „hrdiny dnešní doby“!!!

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2023 na provozu a zvelebení Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo.

Za finanční podporu i spolupráci děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu a zaměstnancům odboru sociálních věcí, kteří se nám vždy snažili pomáhat a ne házet klacky pod nohy.

Mezi majoritní podporovatele patří Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jim patří naše uznání.

Ze srdce děkuji dárcům. Je potěšující, že někteří z nich se stali našimi stálými přispěvateli.

Významné poděkování patří těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit a zastřešující společnosti ADRA.

Rok 2023 byl plodný jako každý rok strávený ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí. To nakonec dokazuje i celá tato zpráva o činnosti Střediska v roce 2023.

Na setkání zaměstnanců v prosinci 2023 jsem našim zaměstnancům seknul poklonu, která jim všem bez rozdílu náleží. V době, kdy vidí svět opravdu hrdinské, ale i „hrdinské“ činy a počiny lidí viditelných v médiích, jsou pro mě naši zaměstnanci těmi skutečnými „bezejmennými“ hrdiny této doby. Jim patří mé uznání a hluboká úcta.

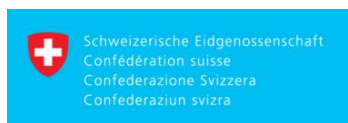
A pak je tu poděkování za možnost být a žít ve Středisku od srpna roku 2006. Toto poděkování patří těm, kteří měli tu odvahu mě přijmout do Střediska, tehdy do Domova důchodců Frýdlant nad Ostravicí, a kteří to se mnou vydrželi až do této chvíle. Velké díky!!!



Děkuji!!!

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDŮ
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



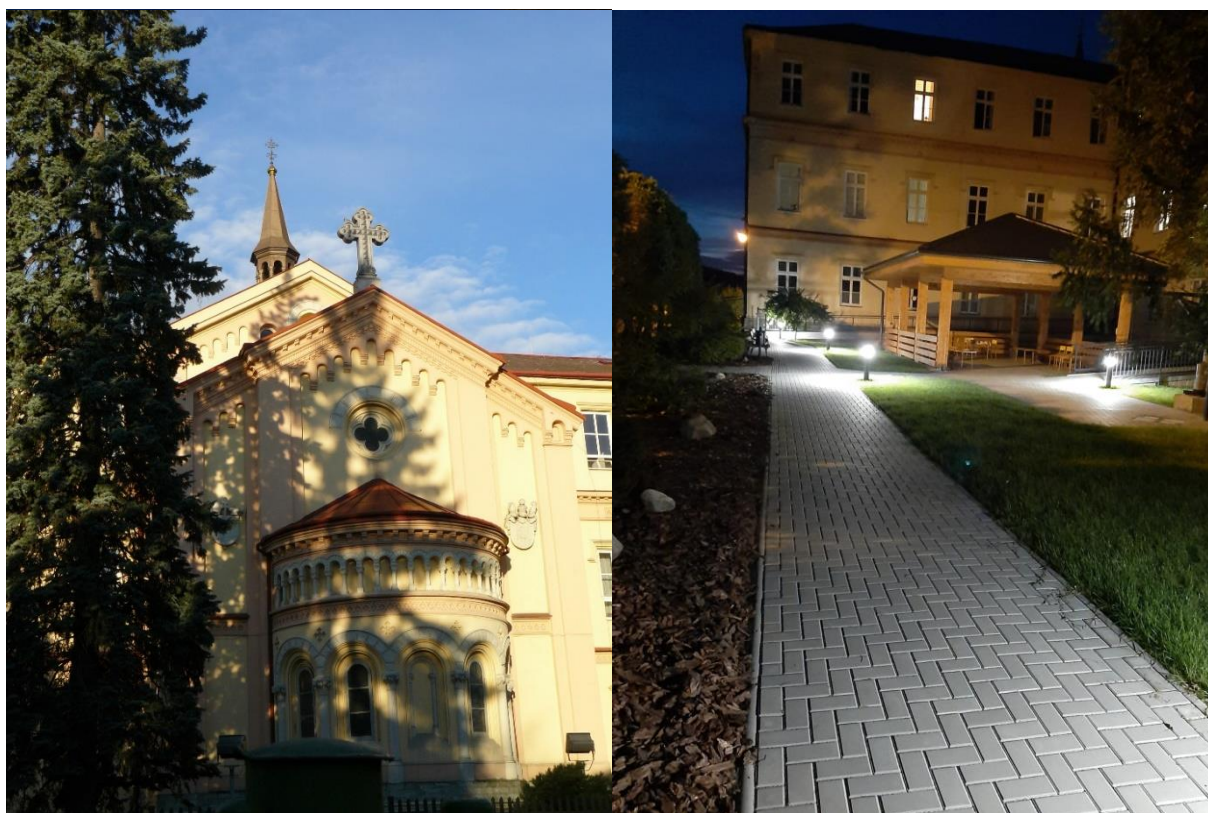
EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

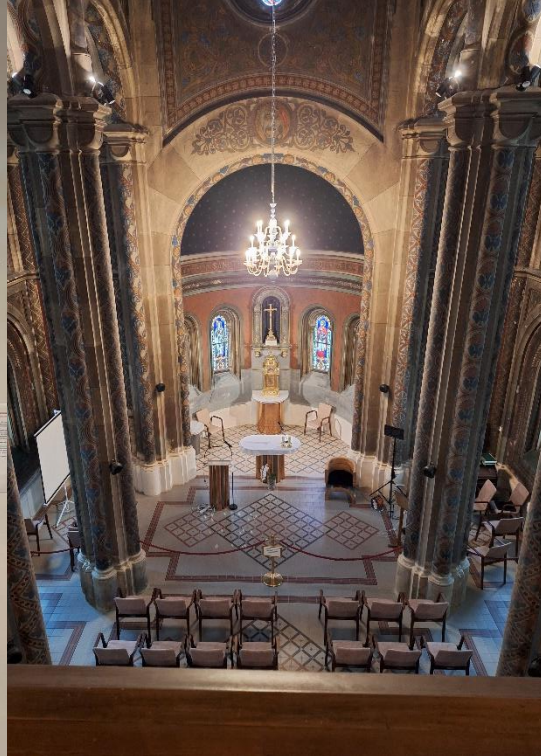


Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, SaS - sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, ESF – Evropský sociální fond, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – Regionální operační program, ČEZ – České energetické závody, FNO – Frýdlant nad Ostravicí, F-M – Frýdek-Místek, uživatel = klient.



Kaple Panny Marie počaté bez poskvrny prvotního hříchu
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Ranní pohled

Večerní pohled na Středisko a klášterní zahradu



Snímky ze slavnosti a po slavnosti žehnání 4. 11. 2023 v prostorách Střediskové kaple Neposkvrněného početí Panny Marie

Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí. Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2023 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska a se souhlasem jejich tvůrců.